|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДЕНА [постановлением](#sub_0) Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. №  457 | | | | | УТВЕРЖДАЮ  Глава Атюрьевского муниципального района Республики Мордовия  С.Е. Ермолаев  Ф.И.О руководителя органа местного самоуправления) | |
|  | | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | |
|  | | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) | |
| **ПЛАН**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  **МБОУ «Курташкинская средняя общеобразовательная школа»**  **на 2022 год** | | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации | | |
|  |  |  |  |  | |  | | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | | | |
| 1.1Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «Курташкинская СОШ». | Постоянно | Сорокина Т.М., ответственный за сайт | Наличие на официальном сайте достоверной информации. | | До 25 января 2022 года | | |
| 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Проведение опросов, онлайн - голосований. Создание и ведение обратной связи «Вопрос-ответ» | Постоянно | Сорокина Т.М., ответственный за сайт | Улучшение доступности взаимодействия с получателем образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | | До 25 января 2022 года | | |
| 1.3Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах | Провести мероприятия по устранения выявленных недостатков. Своевременное размещение материалов, отражающих деятельность школы в рамках независимой оценки качества образования и поддержание в актуальном состоянии раздела НОКО на сайте и информационных стендах | Постоянно | ответственный за сайт Сорокина Т.М. | Обновлена информация на стендах ОУ и на официальном сайте. Результаты проведенных опросов показали повышение доли участников образовательн ых отношений, удовлетворен ных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательн ой организации, размещенной на информацион ных стендах, на сайте в информацион нотелекоммуник ационной сети "Интернет" | | До 25 января 2022 года | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | | |
| **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | |
| 3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов | Организация комфортных условий для детей – инвалидов.  Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Постоянно | Бурнашкин Н.И., директор школы, заместители директора | Выделено место и нанесена  разметка для автотранспортных средств инвалидов. | | в течение 2022 года | | |
| 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Создание необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | Постоянно | Бурнашкин Н.И., директор школы, заместители директора | Обеспечен доступ в здание школы для инвалидов.  Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | | в течение 2022 года | | |
| 3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов | Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образова-тельного процесса. | Постоянно | Бурнашкин Н.И., директор школы,ответственный за сайт Сорокина Т.М. | Размещение на сайте школы информации о работе учреждения с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законом РФ и законом РМ. | | в течение 2022 года | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | | | | |
| 4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг | Соблюдение норм педагогической этики. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. | Постоянно | Бурнашкин Н.И., директор школы, заместители директора | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. | | в течение 2022 года | | |
| 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию | Соблюдение норм педагогической этики. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. | Постоянно | Бурнашкин Н.И., директор школы, заместители директора | Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 100%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно – практических конференциях, семинарах, конкурсах. | | в течение 2022 года | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | |
| 5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Проведение мероприятий с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями (законными представителями) для получения информации об удовлетворенности качеством образования. | Постоянно | Бурнашкин Н.И., директор школы, заместители директора | Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг. | | в течение 20212года | | |