|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДЕНА[постановлением](#sub_0) ПравительстваРоссийской Федерацииот 17 апреля 2018 г. №  457 | УТВЕРЖДАЮГлава Атюрьевского муниципального района Республики МордовияС.Е. ЕрмолаевФ.И.О руководителя органа местного самоуправления) |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) |
| **ПЛАН****по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг****МБОУ «Курташкинская средняя общеобразовательная школа»****на 2022 год** |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| 1.1Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «Курташкинская СОШ». | Постоянно | Сорокина Т.М., ответственный за сайт | Наличие на официальном сайте достоверной информации. | До 25 января 2022 года |
| 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг  | Проведение опросов, онлайн - голосований. Создание и ведение обратной связи «Вопрос-ответ» | Постоянно | Сорокина Т.М., ответственный за сайт | Улучшение доступности взаимодействия с получателем образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | До 25 января 2022 года |
| 1.3Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах  | Провести мероприятия по устранения выявленных недостатков. Своевременное размещение материалов, отражающих деятельность школы в рамках независимой оценки качества образования и поддержание в актуальном состоянии раздела НОКО на сайте и информационных стендах | Постоянно | ответственный за сайт Сорокина Т.М. | Обновлена информация на стендах ОУ и на официальном сайте. Результаты проведенных опросов показали повышение доли участников образовательн ых отношений, удовлетворен ных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательн ой организации, размещенной на информацион ных стендах, на сайте в информацион нотелекоммуник ационной сети "Интернет" | До 25 января 2022 года |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов  | Организация комфортных условий для детей – инвалидов.Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов  | Постоянно | Бурнашкин Н.И., директор школы, заместители директора | Выделено место и нанесена разметка для автотранспортных средств инвалидов. | в течение 2022 года |
| 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Создание необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | Постоянно | Бурнашкин Н.И., директор школы, заместители директора | Обеспечен доступ в здание школы для инвалидов.Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | в течение 2022 года |
| 3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов | Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образова-тельного процесса. | Постоянно | Бурнашкин Н.И., директор школы,ответственный за сайт Сорокина Т.М. | Размещение на сайте школы информации о работе учреждения с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законом РФ и законом РМ. | в течение 2022 года |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
| 4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг | Соблюдение норм педагогической этики. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. | Постоянно | Бурнашкин Н.И., директор школы, заместители директора | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. | в течение 2022 года |
| 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию  | Соблюдение норм педагогической этики. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. | Постоянно | Бурнашкин Н.И., директор школы, заместители директора | Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 100%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно – практических конференциях, семинарах, конкурсах. | в течение 2022 года |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Проведение мероприятий с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями (законными представителями) для получения информации об удовлетворенности качеством образования. | Постоянно | Бурнашкин Н.И., директор школы, заместители директора | Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг. | в течение 20212года |